ENCUENTRO NACIONAL ONLINE:
Consumidores y usuarios vulnerables ante los servicios financieros y grandes temas del consumo

José María Yusta Loyo

www.unizar.es/jmyusta

2 de DICIEMBRE de 2020

EL GOBIERNO ELEVA LA DOTACIÓN DEL BONO SOCIAL

La pandemia dispara la pobreza energética a su máximo histórico: 1,3 M de hogares

Casi 1,3 millones de hogares estaban acogidos en junio al bono social, el descuento para familias vulnerables, de los que casi la mitad son vulnerables severos, según datos recogidos por la CNMC

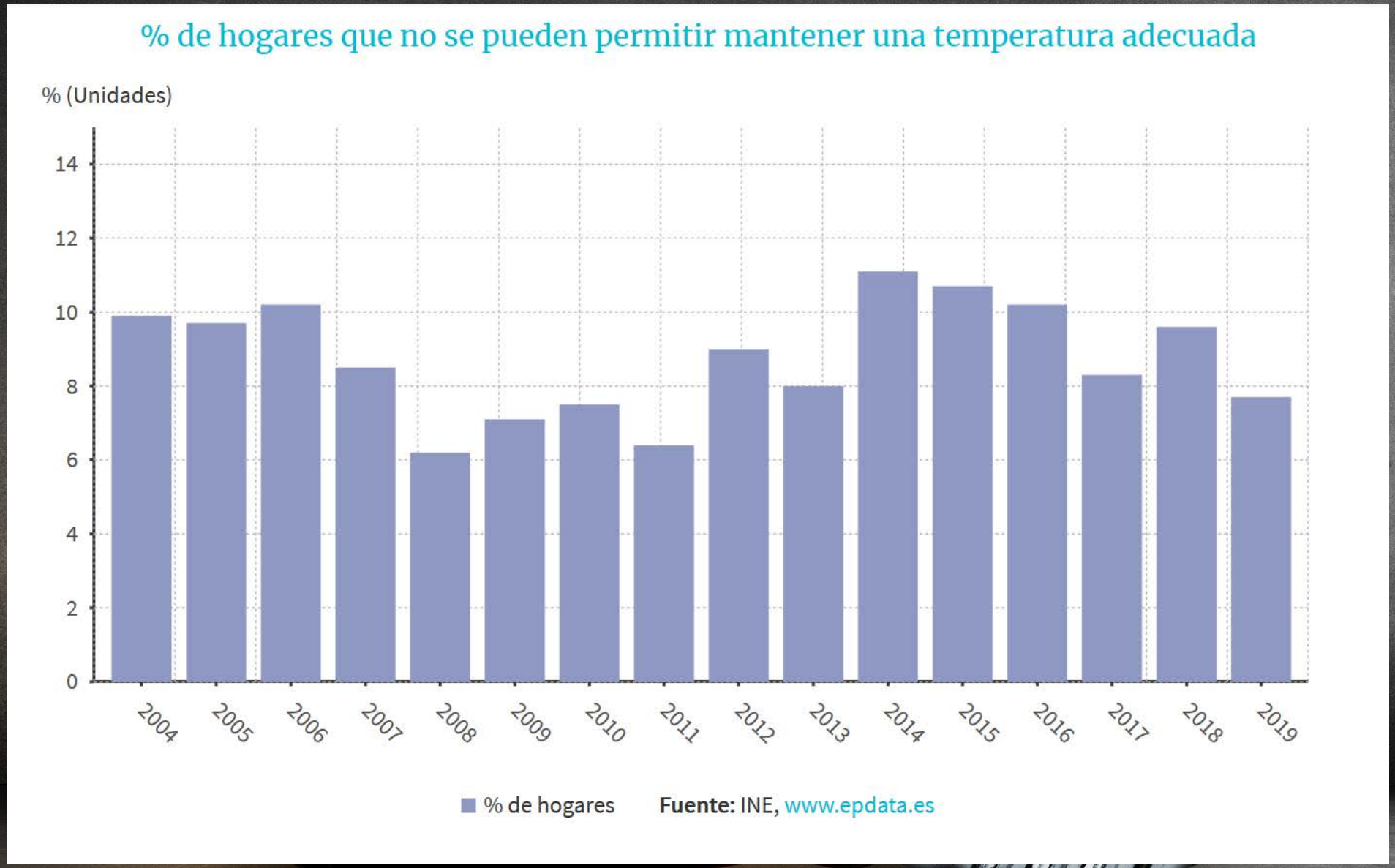
https://www.elconfidencial.com/economia/2020-11-03/pobreza-energetica-nivel-mas-alto-estallido-pandemia_2814200/

Indicadores de la estrategia nacional contra la pobreza energética

Indicador primario	2015	2016	2017	2018
Gasto desproporcionado 2M[1] (% hogares)	16,6	16,7	17,3	16,9
Pobreza energética escondida HEP[2] (% hogares)	10,8	11,3	10,7	11,0
Temperatura inadecuada en la vivienda en invierno[3] (% población)	10,6	10,1	8,0	9,1
Retraso en pago de facturas de suministros de la vivienda[4] (% población)	8,8	7,8	7,4	7,2

[1] 2M: Porcentaje de hogares cuyo gasto energético sobre los ingresos es superior al doble de la mediana nacional.
[2] HEP: porcentaje de hogares cuyo gasto energético es inferior a la mitad de la mediana nacional.
[3] Porcentaje de la población que no puede mantener su vivienda a una temperatura adecuada durante el invierno.
[4] Porcentaje de la población que tiene retrasos en el pago de facturas de los suministros de la vivienda

https://www.miteco.gob.es/gl/ministerio/planes-estrategias/estrategia-pobreza-energetica



https://www.epdata.es/datos/pobreza-encuesta-condiciones-vida-ine-estadisticas-graficos-datos/95/espana/106

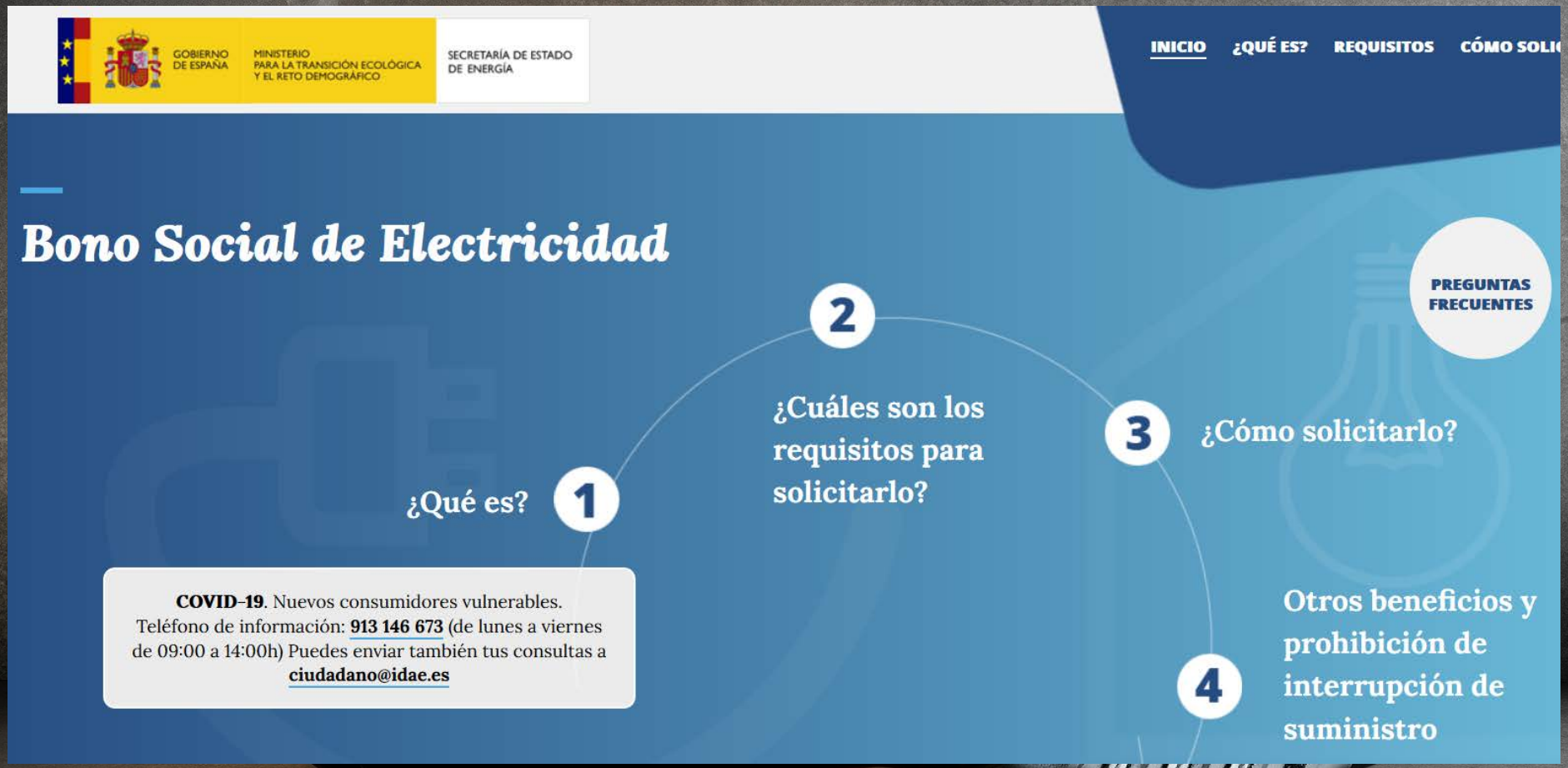
Temperatura inadecuada en la vivienda en invierno por Comunidad Autónoma	2015	2016	2017	2018
Andalucía	12,2	11,9	7,30	**13,40**
Aragón	5,1	2,9	4,00	3,50
Asturias (Principado de)	11,8	10,2	15,80	10,80
Balears (Illes)	7,4	8,8	18,40	11,40
Canarias	7,4	7,4	7,80	7,30
Cantabria	7,5	18	4,00	5,20
Castilla y León	6	2,8	2,20	5,20
Castilla - La Mancha	14,7	10,5	11,50	**14,70**
Cataluña	8,7	8,7	6,30	8,80
Comunitat Valenciana	16,3	20,2	9,80	4,70
Extremadura	9,2	5	13,20	**17,90**
Galicia	13,7	9,1	6,70	4,80
Madrid (Comunidad de)	9,9	6,8	7,70	9,20
Murcia (Región de)	13,7	20,2	14,80	**13,00**
Navarra (Comunidad Foral de)	2,3	4,5	4,50	9,50
País Vasco	6,6	6	7,00	5,40
Rioja (La)	6,2	9	6,30	6,50
Ceuta	27,3	2,5	0,00	12,70
Melilla	19,7	17,7	6,20	11,90

https://www.miteco.gob.es/gl/ministerio/planes-estrategias/estrategia-pobreza-energetica

Retraso en el pago de facturas de suministros de la vivienda en función de la Comunidad Autónoma	2015	2016	2017	2018
Andalucía	12,1	10,5	10,00	**13,40**
Aragón	5,4	6,2	2,30	3,20
Asturias (Principado de)	5	4,9	2,60	3,60
Balears (Illes)	13,8	9,3	10,30	5,70
Canarias	13,1	10,7	19,20	10,80
Cantabria	5	4,1	2,30	5,80
Castilla y León	4,4	2,5	1,60	2,10
Castilla - La Mancha	10,3	12,8	3,20	6,50
Cataluña	8,9	8	6,60	6,50
Comunitat Valenciana	11,8	9,1	12,10	4,80
Extremadura	4,1	4,1	9,50	9,50
Galicia	5,1	4,5	3,60	2,80
Madrid (Comunidad de)	6,9	6,4	4,50	6,40
Murcia (Región de)	11,2	9,1	13,90	11,30
Navarra (Comunidad Foral de)	2,6	3,9	1,30	5,90
País Vasco	3,5	5,6	3,70	4,10
Rioja (La)	7,6	8,2	3,50	5,50
Ceuta	32,1	14,2	17,70	**26,50**
Melilla	8,6	9,2	5,00	6,20

https://www.miteco.gob.es/gl/ministerio/planes-estrategias/estrategia-pobreza-energetica

Protección para consumidores de electricidad vulnerables



www.bonosocial.gob.es

¿Qué es el bono social?

*El bono social de electricidad es un **descuento** en la factura eléctrica.*

- De un 25% para **consumidores vulnerables** que cumplan los **requisitos** establecidos.
- De un 40% para **consumidores vulnerables severos** que cumplan los **requisitos** establecidos.
- **Si además, se es un consumidor en riesgo de exclusión social, porque se está siendo atendido por los servicios sociales de una administración autonómica o local que paguen al menos el 50% de la factura**, no se tendrá que hacer frente a la factura eléctrica y, en caso de imposibilidad temporal para hacer frente al pago, no se podrá interrumpir el suministro eléctrico.
- **COVID 19: Nuevos beneficiarios. Serán considerados consumidores vulnerables y podrán acceder a un 25% de descuento en su factura eléctrica:** ,
  - Los trabajadores autónomos que hayan cesado su actividad a causa del COVID 19 que cumplan los **requisitos** establecidos.
  - Los trabajadores autónomos que a, causa del COVID 19, hayan visto disminuir su facturación un 75% con respecto al semestre anterior que cumplan los **requisitos** establecidos

www.bonosocial.gob.es

¿Cuáles son los requisitos para solicitarlo?

1

Tener contratado el precio voluntario para el pequeño consumidor (PVPC) en la vivienda habitual.

+

2

Cumplir con los **requisitos** personales, familiares y de renta establecidos.

Precio voluntario al pequeño consumidor

De acuerdo a lo establecido en el Real Decreto 216/2014, de 28 de marzo, el precio voluntario al pequeño consumidor se compone, cada hora, de la suma de los distintos componentes del coste de la energía, incluyendo:

- **El coste de producción de energía eléctrica, que se determinará con base en el precio horario de los mercados diario e intradiario durante el período al que corresponda la facturación, los costes de los servicios de ajuste del sistema y otros costes asociados.**
- **Los peajes de acceso y cargos que correspondan.**
- **Los costes de comercialización que se determinan en este real decreto.**

DETALLE DE LA FACTURA

Facturación por potencia contratada: Comprende dos conceptos: la facturación por peaje de acceso (resultado de multiplicar los kW contratados por el precio del término de potencia del peaje de acceso y el número de días del periodo de facturación) y la facturación por margen de comercialización fijo.

Importe por peaje de acceso: 4,6 kW x 38,043426 Eur/kW y año x (29/365) días	13,90 €	
Importe del término fijo de los costes de comercialización: 4,6 kW x 3,113 Eur/kW y año x (29/365) días	1,14 €	
		15,04 €

Facturación por energía consumida: Comprende dos conceptos: la facturación por peaje de acceso (resultado de multiplicar los kWh consumidos en el periodo de facturación por el precio del término de energía del peaje de acceso) y la facturación por coste de la energía (resultado de multiplicar los kWh consumidos por el precio del término del coste horario de energía del PVPC).

Importe por peaje de acceso: 89 kWh x 0,044027 Eur/kWh	3,92 €	
Importe por coste de la energía (*): 89 kWh x 0,080137 Eur/kWh (**)	7,13 €	
		11,05 €
Subtotal		**26,09 €**

Impuesto de electricidad: Impuesto especial al tipo del 5,11269632% sobre el producto de la facturación de la electricidad suministrada

Impuesto electricidad (26,09 X 5,11269632 %)	1,33 €	

Alquiler de equipos de medida y control. Precio establecido que se paga por el alquiler de equipos de medida y control.

Alquiler equipos de medida y control (29 días x 0,026552 Eur/día)	0,77 €	
Subtotal otros conceptos		**2,10 €**
Importe total	28,19 €	
IVA: Impuesto sobre el Valor Añadido al tipo del 21% IVA NORMAL (21%) 21% s/ 28,19		5,92 €
TOTAL IMPORTE FACTURA		**34,11 €**

Precios de los términos del peaje de acceso publicados en Orden ETU 1282/2017
PVPC calculado según Real Decreto RD 216/2014
Margen de comercialización fijo publicado en RD 469/2016. Orden ETU 1948/2016
Precio del alquiler de los equipos de medida y control en Orden IET 1491/2013 de 3 de agosto

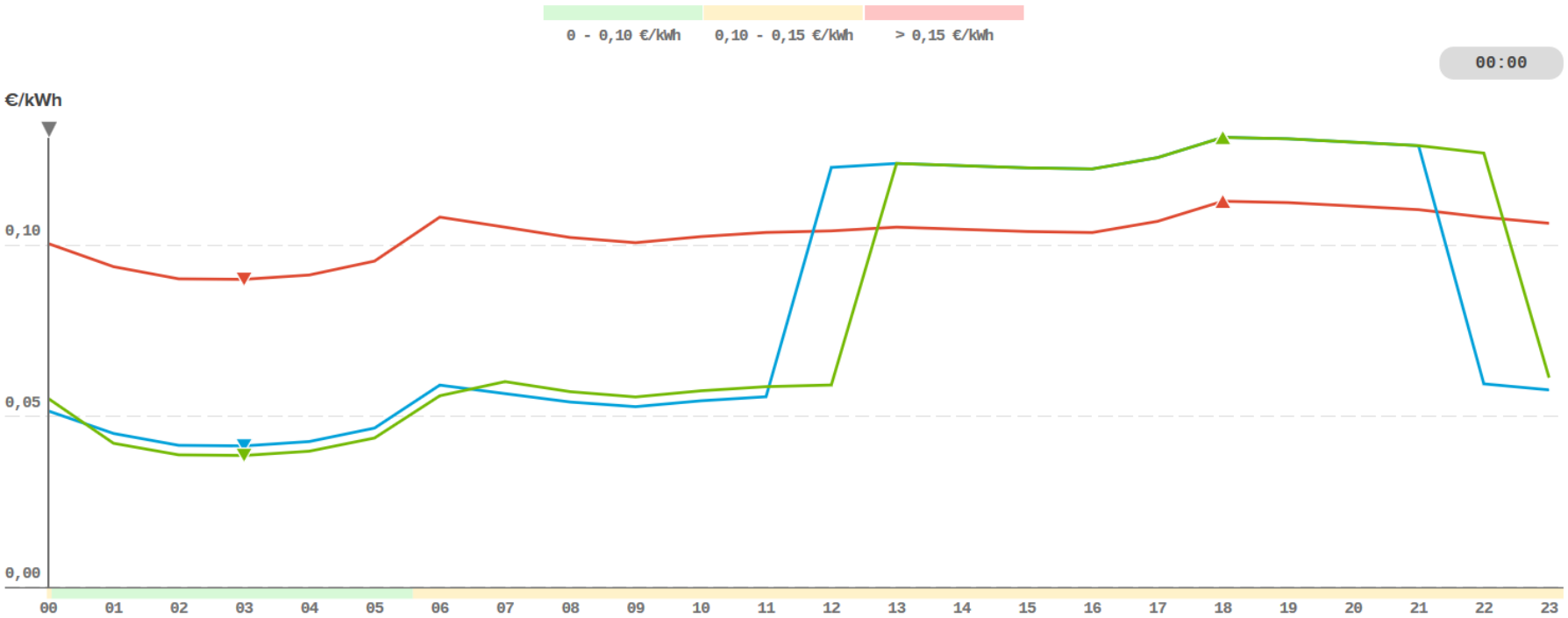
(*) Si desea más información sobre su consumo y el precio del kWh, puede consultarlo en nuestra página web https://www.endesaclientes.com/tarifasreguladas y sobre su consumo en la página web de su Distribuidor https://zonaprivada.endesadistribucion.es

(**) Incluye el término variable horario de los costes de comercialización según lo establecido en el RD 469/2016 y en la Orden ETU/1948/2016.

Está en: INICIO ▸ PVPC

kWh | 02/11/2020

TÉRMINO DE FACTURACIÓN DE ENERGÍA ACTIVA DEL PVPC



- TARIFA POR DEFECTO (PEAJE 2.0 A) 0,10048 €/kWh
- EFICIENCIA 2 PERIODOS (PEAJE 2.0 DHA) 0,05152 €/kWh
- VEHÍCULO ELÉCTRICO (PEAJE 2.0 DHS) 0,05516 €/kWh

https://www.esios.ree.es/es/pvpc

Número de consumidores y energía consumida. Junio 2020

Consumidores abastecidos por COR (PVPC)

Peaje	Nº de consumidores (Número)	Energía Consumida (GWh)	Tamaño medio (kWh/cliente y año)	Potencia facturada (kW/cliente)
2.0A	9.711.958	1.491	2.020	3,73
2.0A DHA	1.055.922	289	4.450	4,67
2.0A DHS	3.353	1	4.156	4,65
TOTAL	**10.771.233**	**1.782**	**2.233**	**3,82**

Consumidores abastecidos por comercializadoras libres

Peaje	Nº de consumidores (Número)	Energía Consumida (GWh)	Tamaño medio (kWh/cliente y año)	Potencia facturada (kW/cliente)
2.0A	7.204.673	1.212	2.251	4,20
2.0A DHA	8.727.255	1.793	2.827	4,37
2.0A DHS	30.016	9	4.540	4,89
TOTAL	**15.961.944**	**3.014**	**2.543**	**4,30**

https://www.cnmc.es/expedientes/isde01220

Número de consumidores y energía consumida. Junio 2020

Consumidores abastecidos por COR (PVPC)

Peaje	Nº de consumidores (Número)	Energía Consumida (GWh)	Tamaño medio (kWh/cliente y año)	Potencia facturada (kW/cliente)
2.0A	9.711.958	1.491	2.020	3,73
2.0A DHA	1.055.922	289	4.450	4,67
2.0A DHS	3.353	1	4.156	4,65
TOTAL	**10.771.233**	**1.782**	**2.233**	**3,82**

Consumidores abastecidos por comercializadoras libres

Peaje	Nº de consumidores (Número)	Energía Consumida (GWh)	Tamaño medio (kWh/cliente y año)	Potencia facturada (kW/cliente)
2.0A	7.204.673	1.212	2.251	4,20
2.0A DHA	8.727.255	1.793	2.827	4,37
2.0A DHS	30.016	9	4.540	4,89
TOTAL	**15.961.944**	**3.014**	**2.543**	**4,30**

https://www.cnmc.es/expedientes/isde01220

Número de consumidores y energía consumida. Junio 2020

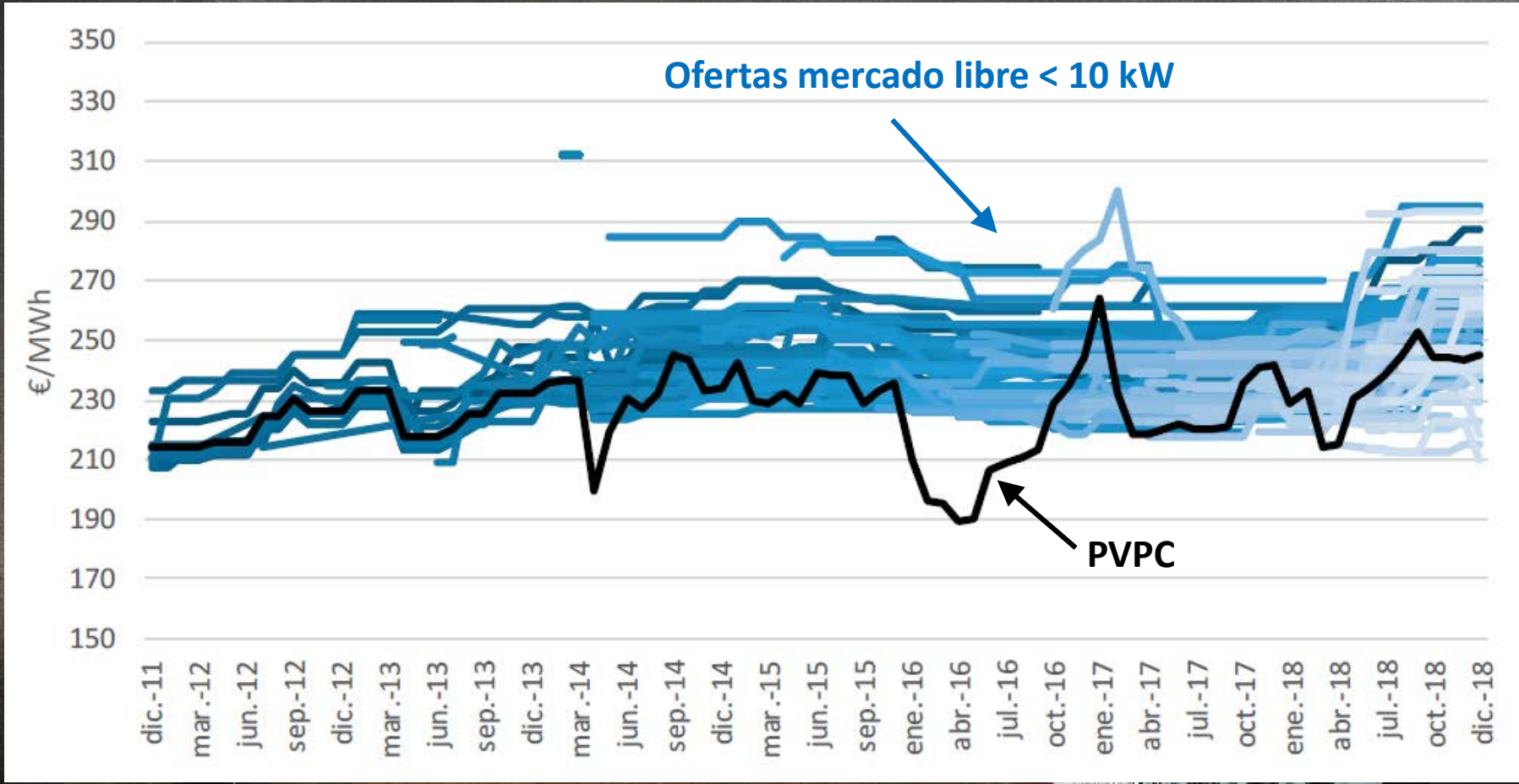
Consumidores abastecidos por COR (PVPC)

Peaje	Nº de consumidores (Número)	Energía Consumida (GWh)	Tamaño medio (kWh/cliente y año)	Potencia facturada (kW/cliente)
2.0A	9.711.958	1.491	2.020	3,73
2.0A DHA	1.055.922	289	4.450	4,67
2.0A DHS	3.353	1	4.156	4,65
TOTAL	**10.771.233**	**1.782**	**2.233**	**3,82**

Consumidores abastecidos por comercializadoras libres

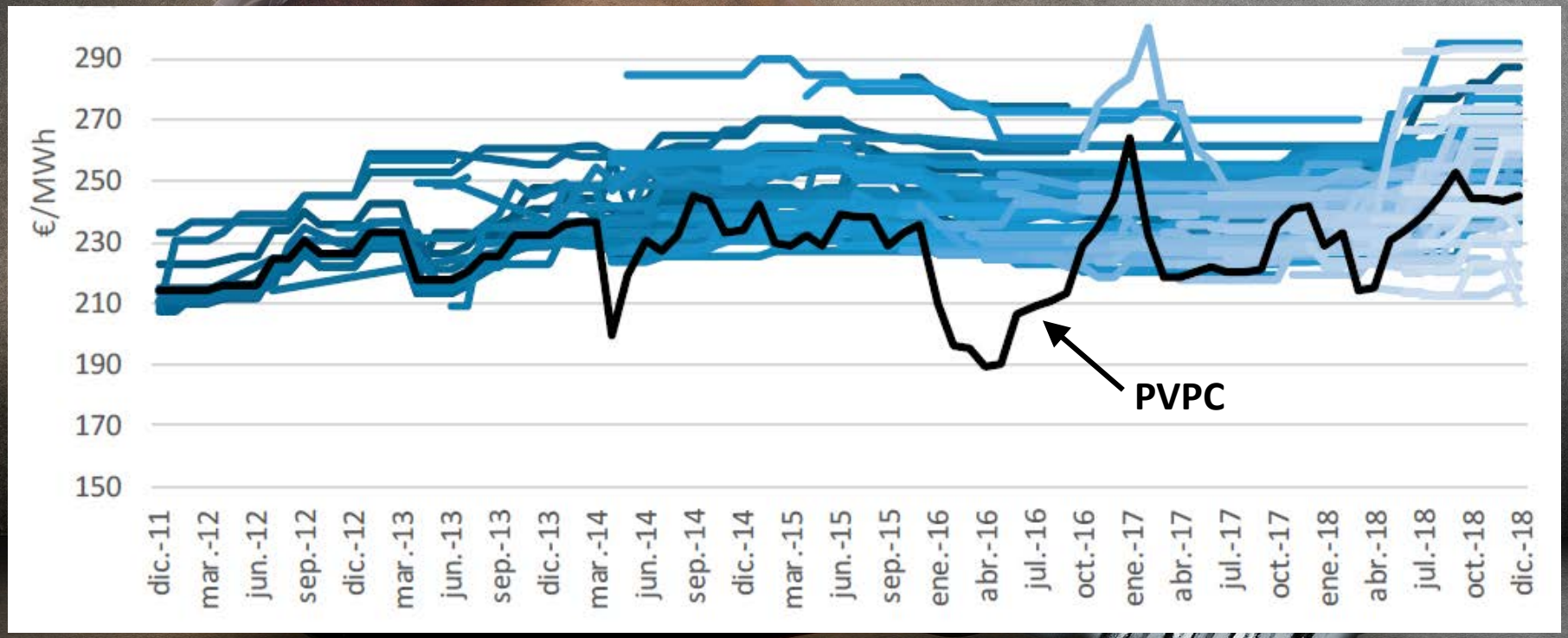
Peaje	Nº de consumidores (Número)	Energía Consumida (GWh)	Tamaño medio (kWh/cliente y año)	Potencia facturada (kW/cliente)
2.0A	7.204.673	1.212	2.251	4,20
2.0A DHA	8.727.255	1.793	2.827	4,37
2.0A DHS	30.016	9	4.540	4,89
TOTAL	**15.961.944**	**3.014**	**2.543**	**4,30**

https://www.cnmc.es/expedientes/isde01220



https://www.cnmc.es/expedientes/isde02719

Tomando la información publicada por la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia en su informe anual de supervisión del mercado minorista de electricidad, entre 2012 y 2018 el coste medio del suministro eléctrico con tarifa regulada PVPC fue menor al coste con precios contratados en el mercado libre. Sin embargo, dado que esta tarifa presenta un precio distinto cada hora, sufre más variaciones a lo largo del año, y particularmente en años de mayor volatilidad del mercado mayorista puede resultar más cara que las ofertas del mercado libre.



https://www.cnmc.es/expedientes/isde02719

Economía | Empresas

La CNMC pone bajo sospecha miles de cambios de compañía de luz y de gas

EL INDEPENDIENTE

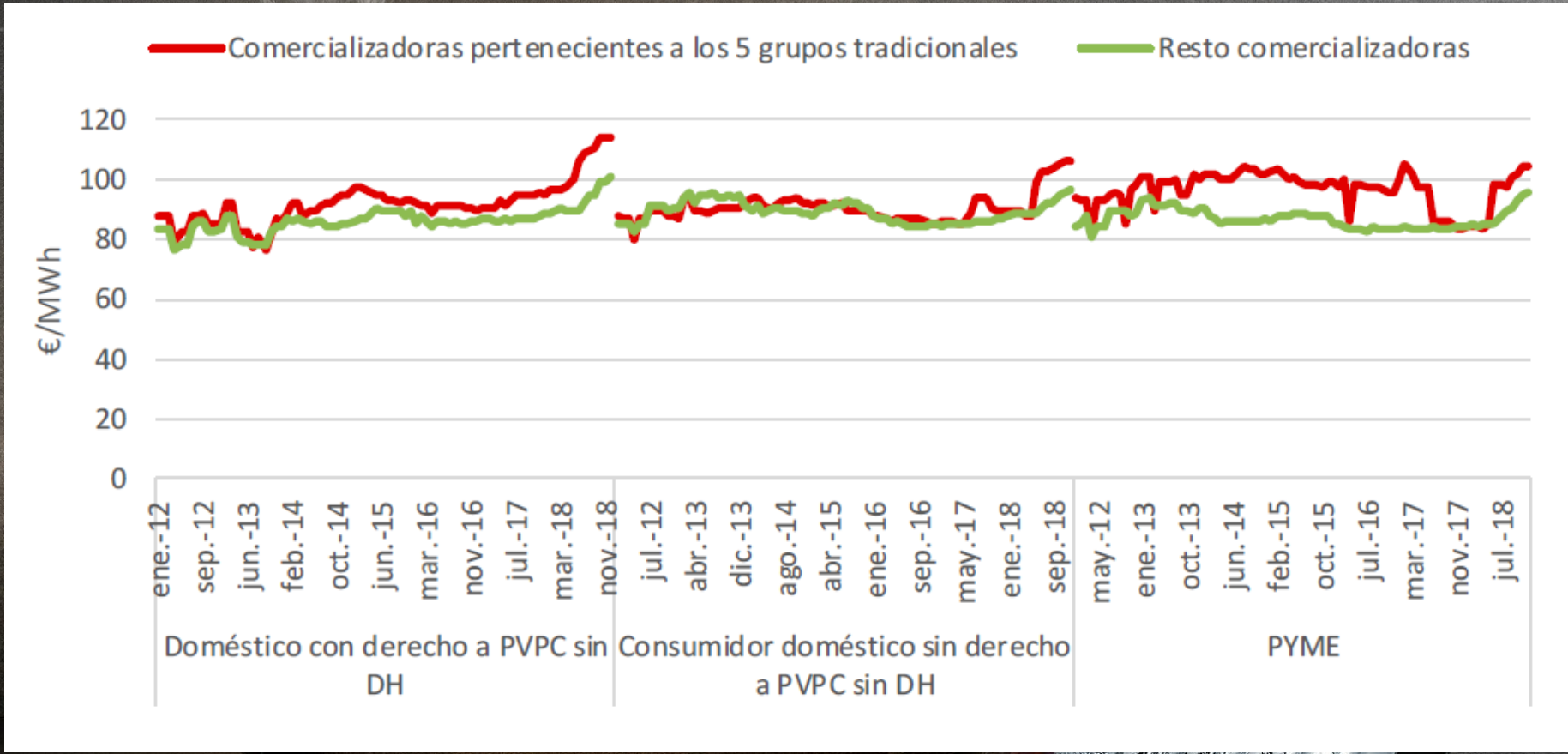
24/02/20 - 12: 26

La Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC) ha advertido de que siguen registrándose casos en los que las empresas de electricidad y gas no pudieron acreditar el consentimiento de algunos clientes al cambio de compañía, incidiendo además en que hubo clientes que perdieron su derecho al bono social eléctrico a raíz de un cambio de compañía.

En un informe sobre la supervisión del efectivo consentimiento del consumidor al cambio de comercializador, el regulador muestra sus dudas sobre el consentimiento en el 3,9% de los cambios en el sector eléctrico y en el 6,6% en el gasista.

https://www.elindependiente.com/economia/2020/02/24/la-cnmc-pone-bajo-sospecha-miles-de-cambios-de-compania-de-luz-y-de-gas/

Ofertas mercado libre



https://www.cnmc.es/expedientes/isde02719

¿Cuáles son los requisitos para solicitarlo?

1

Tener contratado el precio voluntario para el pequeño consumidor (PVPC) en la vivienda habitual.

+

2

Cumplir con los **requisitos** personales, familiares y de renta establecidos.

¿Cuáles son los requisitos para solicitarlo?

1. Consumidor Vulnerable (25% de descuento)

Se debe cumplir ***alguno*** de los siguientes requisitos:

- Que su renta o la renta conjunta anual de la unidad familiar a que pertenezca sea:
  - **≤ 1,5 x IPREM de 14 pagas**, si no hay ningún menor en la unidad familiar: **11.279€**.
  - **≤ 2 x IPREM de 14 pagas**, en el caso de que haya 1 menor en la unidad familiar: **15.039€**
  - **≤ 2,5 x IPREM de 14 pagas**, en el caso de que haya 2 menores en la unidad familiar: **18.799€**

Circunstancias especiales

- O bien, que se esté en posesión del título de **familia numerosa**.
- O bien que el consumidor o todos los miembros que tienen ingresos en la unidad familiar sean pensionistas del Sistema de la Seguridad Social (jubilación o incapacidad permanente), percibiendo por ello la cuantía mínima vigente en cada momento, para dichas clases de pensión, y no percibir otros ingresos cuya **cuantía agregada anual supere los 500 euros**.

2. Consumidor Vulnerable Severo (40% de descuento)

Se debe cumplir ***alguno*** de los siguientes requisitos:

- Percibir una renta anual ≤ 50% de los **umbrales establecidos para ser considerado consumidor vulnerable**, incluyendo, en su caso, el incremento previsto para los casos en los que concurran las "circunstancias especiales".
- **Si es una familia numerosa**, la unidad familiar debe percibir una renta anual **≤ 2 x IPREM de 14 pagas: 15.039€**.
- Si el consumidor o **todos los miembros que tienen ingresos en la unidad familiar perciben pensión mínima**, y no perciben otros ingresos cuya cuantía agregada anual supere los 500 euros, el consumidor o la unidad familiar a la que pertenezca debe percibir una renta anual **≤ 1 x IPREM de 14 pagas: 7.520€**.

La disposición adicional sexta del **Real Decreto-ley 30/2020, de 29 de septiembre**, de medidas sociales en defensa del empleo, crea una **nueva categoría de consumidor vulnerable** con derecho a la percepción del bono social si el consumidor se encuentra en **situación de desempleo**, **Expediente Temporal de Regulación de Empleo (ERTE)**, **o** ha visto reducida su jornada por motivo de cuidados, en caso de ser empresario, u otras circunstancias similares que supongan una **pérdida sustancial de ingresos**, no alcanzando por ello el conjunto de los ingresos de los miembros de la unidad familiar, en el mes anterior al momento en que se presenta la solicitud del bono social completa, con toda la documentación requerida, las siguientes cantidades:

– 1,5 veces la doceava parte del Indicador Público de Renta de Efectos Múltiples (IPREM) de 14 pagas, en el caso de que no forme parte de una unidad familiar o no haya ningún menor en la unidad familiar;

– 2 veces la doceava parte del índice IPREM de 14 pagas, en el caso de que haya un menor en la unidad familiar;

– 2,5 veces la doceava parte del índice IPREM de 14 pagas, en el caso de que haya dos menores en la unidad familiar.

Reducción del 25% de la factura hasta el 30 de junio de 2021

https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2020-11416

GOBIERNO DE ESPAÑA | MINISTERIO PARA LA TRANSICIÓN ECOLÓGICA Y EL RETO DEMOGRÁFICO | SECRETARÍA DE ESTADO DE ENERGÍA

INICIO ¿QUÉ ES? REQUISITOS CÓMO SOLICITARLO OTROS BEN

¿Cómo solicitar el Bono Social?

Solicitándolo, por teléfono, correo electrónico, correo ordinario, o fax directamente a alguna de las comercializadoras de referencia, quienes tiene la obligación de ofrecer y financiar el bono social.

Comercializadora de Referencia	Teléfono	Dirección web	Dirección postal	Fax	Correo Electrónico	App Bono Social	
Endesa Energía XXI, S.L.U.	800 760 333	Endesa	Aptdo. Correos 1.167, 41080 Sevilla	No disponible	Email	Apple	Google
Curenergía Comercializador de Último Recurso, S.A.U.	900 200 708	Curenergía	Aptdo. Correos 61.017, 28080 Madrid	No disponible	Email	Apple	Google
Comercializadora regulada, GAS & POWER, S.A.	900 100 283	GAS & POWER	Aptdo. Correos 61.084 28080 Madrid	934630906	Email	No disponible	No disponible
Baser Comercializadora de Referencia, S.A.	900 902 947	Baser	Aptdo. Correos 191 33080 Oviedo	984115538	Email	No disponible	No disponible
Régsiti Comercializadora de Referencia S.L.U.	900 10 10 05	RÉGSITI	Calle Isabel Torres nº 19 39011 Santander	910911464	Email	No disponible	No disponible
Comercializador de Referencia Energético, S.L.U.	900 814 023	COR Energético	Apartado de Correos: F. D. Nº 90 // 3300010 - 33080 Oviedo	No disponible	Email	No disponible	No disponible
Teramelcor, S.L.*	800 00 79 43	Teramelcor	Aptdo. Correos 6 52006 Melilla	951481180	Email	No disponible	No disponible
Energía Ceuta XXI Comercializadora de Referencia, S.A.U.**	900 106 004	Energía Ceuta XXI	Aptdo. Correos 13, 51080 Ceuta	956517684	Email	No disponible	No disponible

www.bonosocial.gob.es

CNMC COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA

Texto a buscar

Inicio | Sobre la CNMC | Ambitos de actuación | Novedades | Decisiones | Prensa | Consumidores | Transparencia

ÁMBITO

Energía

Inicio › Buscador de expedientes › DECISIÓN JURÍDICAMENTE VINCULANTE PARA EVITAR LA CONFUSIÓN EN LA INFORMACIÓN Y EN LA PRESENTACIÓN DE MARCA E IMAGEN DE MARCA

DECISIÓN JURÍDICAMENTE VINCULANTE PARA EVITAR LA CONFUSIÓN EN LA INFORMACIÓN Y EN LA PRESENTACIÓN DE MARCA E IMAGEN DE MARCA

Decisiones jurídicamente vinculantes

Historial del expediente **DJV/DE/001/18**

https://www.cnmc.es/expedientes/djvde00118

Ejemplo:

IBERDROLA ESPAÑA Generación

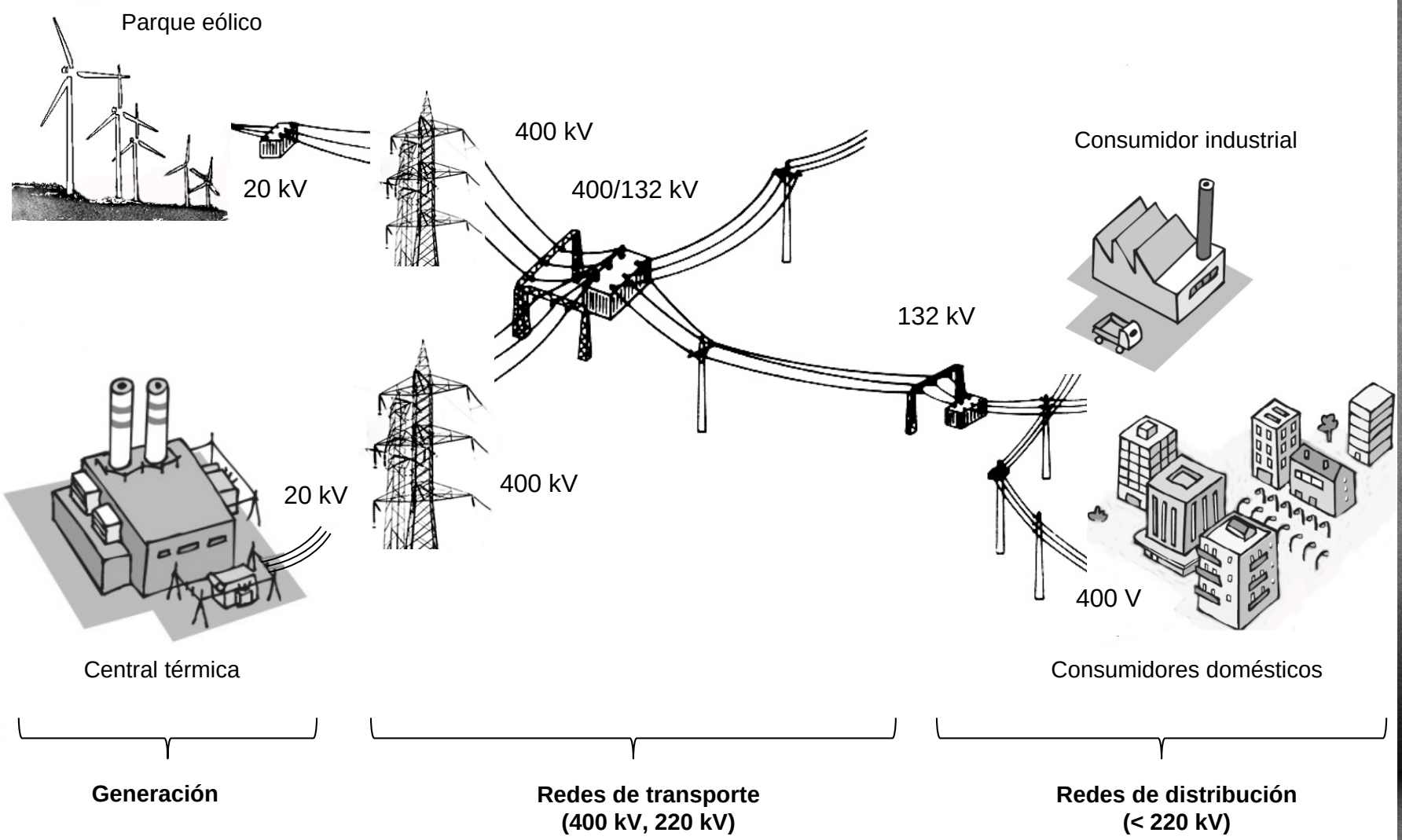
IBERDROLA

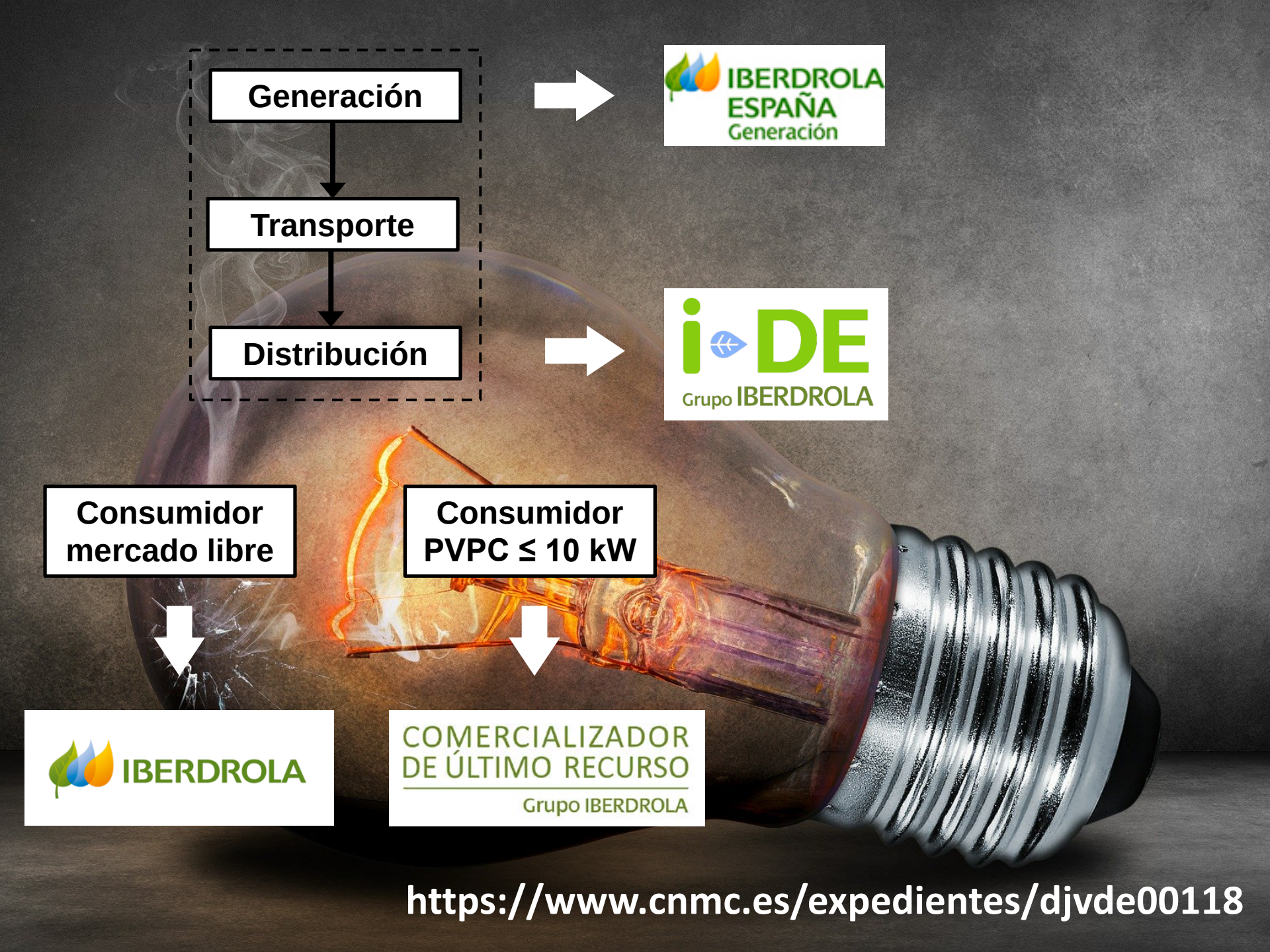
i-DE Grupo IBERDROLA

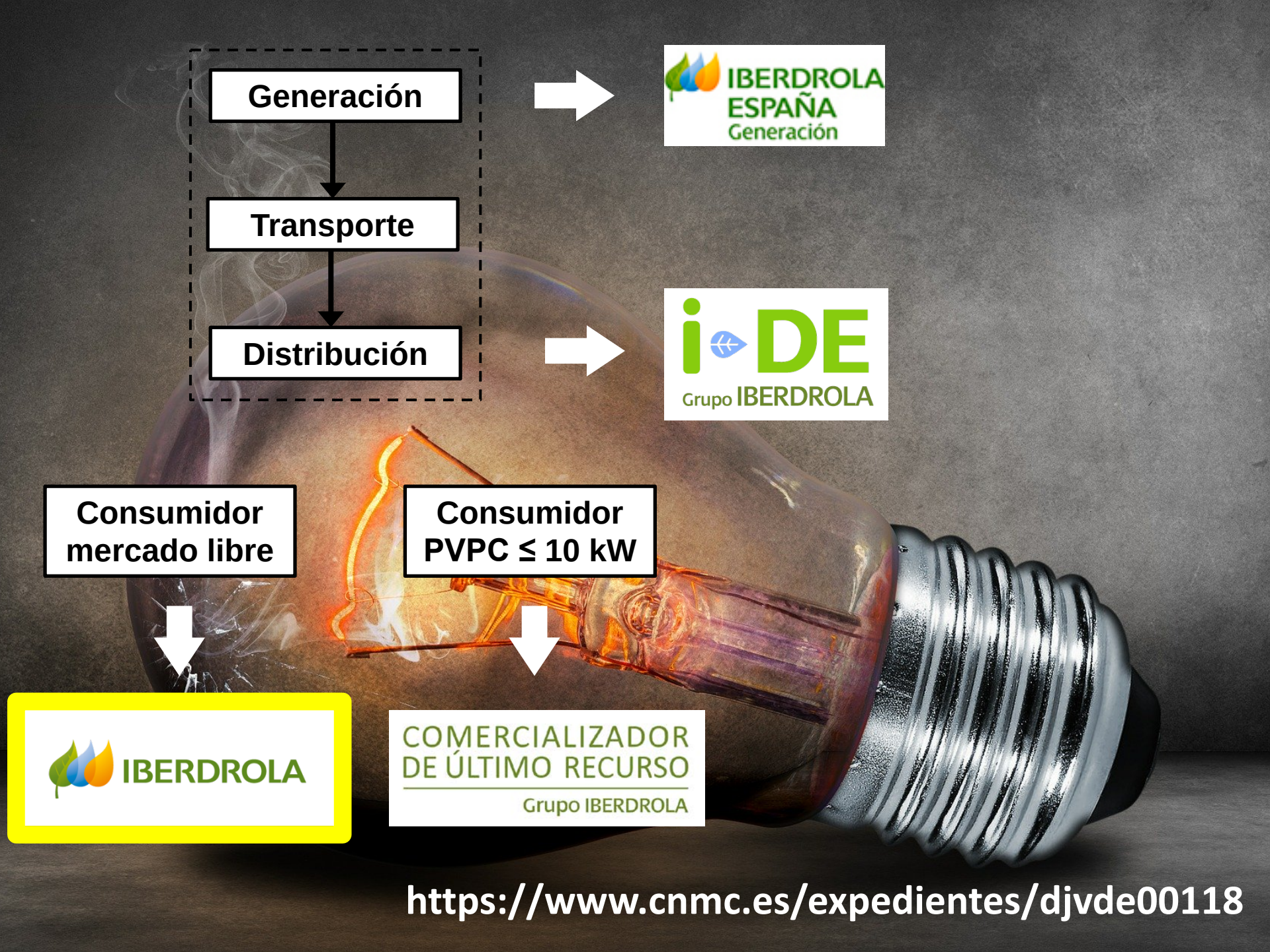
COMERCIALIZADOR DE ÚLTIMO RECURSO

Grupo IBERDROLA

https://www.cnmc.es/expedientes/djvde00118

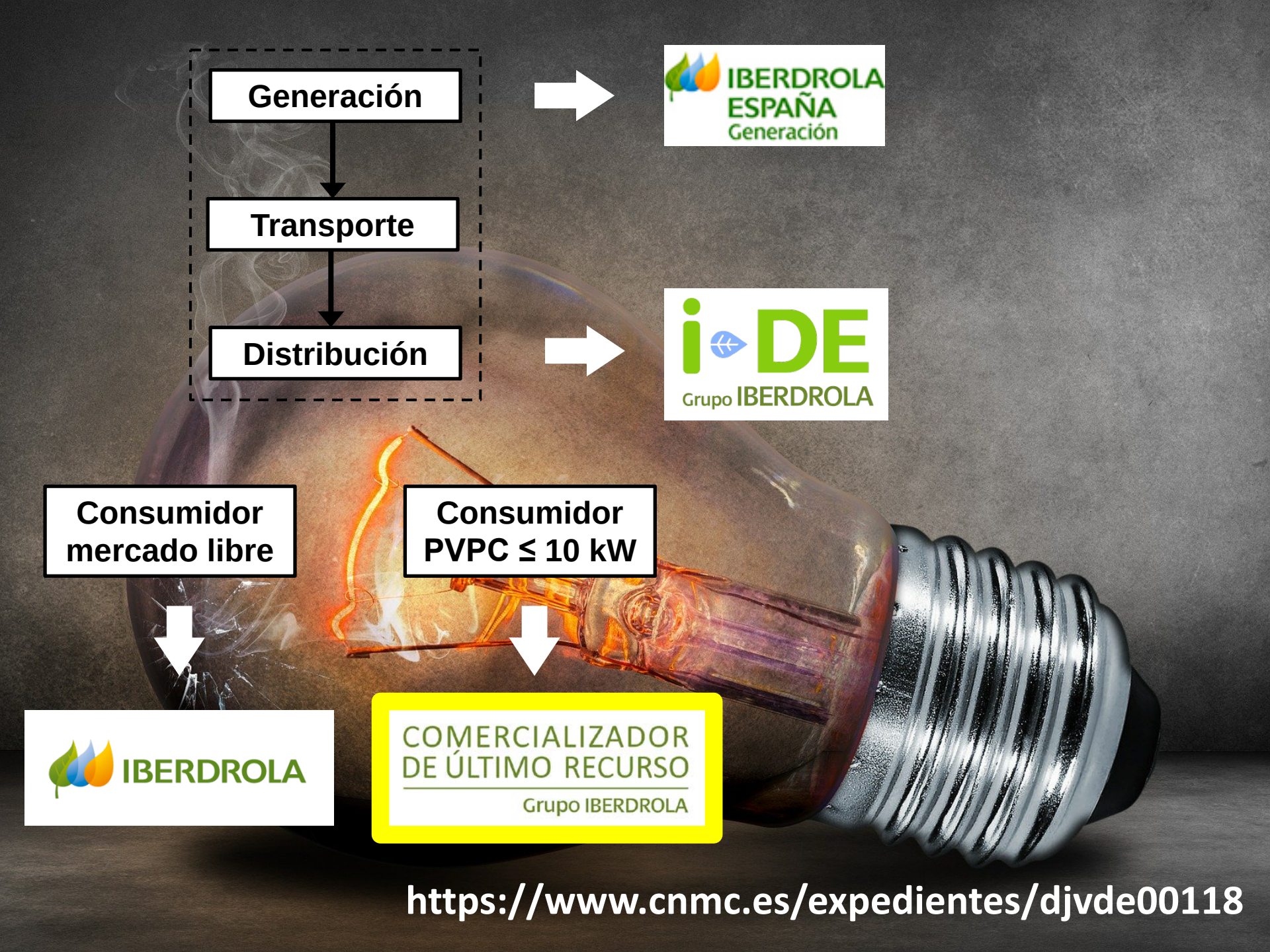

Parque eólico
20 kV
400 kV
400/132 kV
Consumidor industrial
132 kV
20 kV
400 kV
400 V
Central térmica
Consumidores domésticos
Generación
Redes de transporte
(400 kV, 220 kV)
Redes de distribución
(< 220 kV)


Generación
Transporte
Distribución
IBERDROLA ESPAÑA Generación
i-DE Grupo IBERDROLA
Consumidor mercado libre
Consumidor PVPC ≤ 10 kW
IBERDROLA
COMERCIALIZADOR DE ÚLTIMO RECURSO
Grupo IBERDROLA
https://www.cnmc.es/expedientes/djvde00118


Generación
Transporte
Distribución
IBERDROLA ESPAÑA Generación
i-DE Grupo IBERDROLA
Consumidor mercado libre
Consumidor PVPC ≤ 10 kW
IBERDROLA
COMERCIALIZADOR DE ÚLTIMO RECURSO
Grupo IBERDROLA
https://www.cnmc.es/expedientes/djvde00118

Mercado libre

https://www.iberdrola.es


Generación
Transporte
Distribución
IBERDROLA ESPAÑA Generación
i-DE Grupo IBERDROLA
Consumidor mercado libre
Consumidor PVPC ≤ 10 kW
IBERDROLA
COMERCIALIZADOR DE ÚLTIMO RECURSO
Grupo IBERDROLA
https://www.cnmc.es/expedientes/djvde00118

Precio voluntario al pequeño consumidor

https://www.curenergia.es

GOBIERNO DE ESPAÑA | MINISTERIO PARA LA TRANSICIÓN ECOLÓGICA Y EL RETO DEMOGRÁFICO | SECRETARÍA DE ESTADO DE ENERGÍA

INICIO ¿QUÉ ES? REQUISITOS CÓMO SOLICITARLO OTROS BEN

¿Cómo solicitar el Bono Social?

Solicitándolo, por teléfono, correo electrónico, correo ordinario, o fax directamente a alguna de las comercializadoras de referencia, quienes tiene la obligación de ofrecer y financiar el bono social.

Comercializadora de Referencia	Teléfono	Dirección web	Dirección postal	Fax	Correo Electrónico	App Bono Social	
Endesa Energía XXI, S.L.U.	800 760 333	Endesa	Aptdo. Correos 1.167, 41080 Sevilla	No disponible	Email	Apple	Google
Curenergía Comercializador de Último Recurso, S.A.U.	900 200 708	Curenergía	Aptdo. Correos 61.017, 28080 Madrid	No disponible	Email	Apple	Google
Comercializadora regulada, GAS & POWER, S.A.	900 100 283	GAS & POWER	Aptdo. Correos 61.084 28080 Madrid	934630906	Email	No disponible	No disponible
Baser Comercializadora de Referencia, S.A.	900 902 947	Baser	Aptdo. Correos 191 33080 Oviedo	984115538	Email	No disponible	No disponible
Régsiti Comercializadora de Referencia S.L.U.	900 10 10 05	RÉGSITI	Calle Isabel Torres nº 19 39011 Santander	910911464	Email	No disponible	No disponible
Comercializador de Referencia Energético, S.L.U.	900 814 023	COR Energético	Apartado de Correos: F. D. Nº 90 // 3300010 - 33080 Oviedo	No disponible	Email	No disponible	No disponible
Teramelcor, S.L.*	800 00 79 43	Teramelcor	Aptdo. Correos 6 52006 Melilla	951481180	Email	No disponible	No disponible
Energía Ceuta XXI Comercializadora de Referencia, S.A.U.**	900 106 004	Energía Ceuta XXI	Aptdo. Correos 13, 51080 Ceuta	956517684	Email	No disponible	No disponible

www.bonosocial.gob.es

Régsiti

comercializadora regulada
Grupo Naturgy

energia XXI

comercializador de referencia energético
grupo chc

COMERCIALIZADOR DE ÚLTIMO RECURSO
Grupo IBERDROLA

Teramelcor

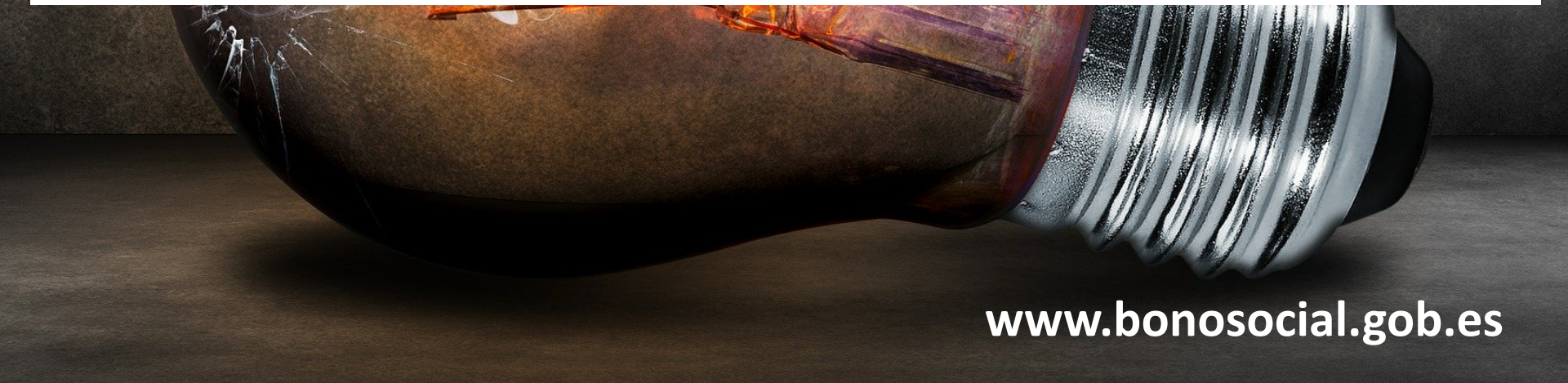
BASER

energia CeutaXXI
comercializadora de referencia | empresa de alumbrado eléctrico de Ceuta

https://sede.cnmc.gob.es/listado/censo/10

Otros beneficios y prohibición de interrupción de suministro

- El bono social de electricidad le permitirá también disponer de **facturas eléctricas más claras**, "sin letra pequeña", en las que lo que se paga por la electricidad consumida es directamente **el precio de la energía más impuestos y peajes**, sin incluir otros productos o servicios adicionales.
- Los beneficiarios del bono social de electricidad **cuentan con un periodo más prolongado para hacer frente a las facturas impagadas** que el resto de consumidores (un periodo de 4 meses desde la primera notificación de impago, frente al plazo general de 2 meses).
- Tampoco se podrá **interrumpir el suministro en caso de impago** a los hogares acogidos al bono social en los que haya **al menos un menor de 16 años en la unidad familiar**, o en los que el consumidor o uno de los miembros de su unidad familiar sea persona con **discapacidad igual o superior al 33% o con grado de dependencia II o III**, previo certificado expedido por los servicios sociales de las Administraciones Públicas competentes.



www.bonosocial.gob.es

Junio 2018

Consumidores acogidos al Bono social

TIPO	Número	
	Promedio: Jul 2017- Jun 2018	jun.-18
Pensionistas	340.360	321.448
Familias numerosas	270.788	310.022
Unidad familiar sin menores	88.102	271.993
Unidad familiar con un menor	10.735	28.932
Unidad familiar con dos menores	7.155	18.813
Otros (1)	1.699.413	1.545.372
TOTAL ACOGIDOS BONO SOCIAL	**2.416.553**	**2.496.580**

https://www.cnmc.es/expedientes/isde01218

Octubre 2018

Consumidores acogidos al Bono social

TIPO	Número			Tasa de variación (%)	
	ago.-18	sep.-18	oct.-18	sep 18 s/ ago 18	oct 18 s/ sep 18
Resolución de 26 de junio de 2009	**1.824.422**	**1.796.439**		**-1,5%**	**-100,0%**
Consumidores con Potencia contratada en su primera vivienda menor a 3 kW	1.457.596	1.443.477		-1,0%	-100,0%
Pensionistas	177.379	172.679		-2,6%	-100,0%
Familias numerosas	135.454	128.274		-5,3%	-100,0%
Desempleados	37.388	35.628		-4,7%	-100,0%
Tarifa social anterior al 1 de Julio de 2009	16.605	16.381		-1,3%	-100,0%
Real Decreto 897/2017	**681.119**	**715.614**	**815.591**	**5,1%**	**14,0%**
Consumidores vulnerables	***348.414***	***367.495***	***421.228***	***5,5%***	***14,6%***
Pensionistas	64.480	66.468	74.455	3,1%	12,0%
Familia numerosas	122.916	130.658	147.987	6,3%	13,3%
Unidad familiar sin menores	146.903	155.444	180.260	5,8%	16,0%
Unidad familiar con un menor	7.865	8.293	10.230	5,4%	23,4%
Unidad familiar con dos menores	6.250	6.632	8.296	6,1%	25,1%
Consumidores vulnerables severos	***332.705***	***348.119***	***394.363***	***4,6%***	***13,3%***
Pensionistas	52.563	53.803	58.681	2,4%	9,1%
Familia numerosas	55.998	58.277	64.595	4,1%	10,8%
Unidad familiar sin menores	184.071	193.670	220.938	5,2%	14,1%
Unidad familiar con un menor	24.851	26.329	31.243	5,9%	18,7%
Unidad familiar con dos menores	15.222	16.040	18.906	5,4%	17,9%
TOTAL ACOGIDOS BONO SOCIAL	**2.505.541**	**2.512.053**	**815.591**	**0,3%**	**-67,5%**

https://www.cnmc.es/expedientes/isde01219

Octubre 2018

Consumidores acogidos al Bono social

TIPO	Número			Tasa de variación (%)	
	ago.-18	sep.-18	oct.-18	sep 18 s/ ago 18	oct 18 s/ sep 18
Resolución de 26 de junio de 2009	**1.824.422**	**1.796.439**		**-1,5%**	**-100,0%**
Consumidores con Potencia contratada en su primera vivienda menor a 3 kW	1.457.596	1.443.477		-1,0%	-100,0%
Pensionistas	177.379	172.679		-2,6%	-100,0%
Familias numerosas	135.454	128.274		-5,3%	-100,0%
Desempleados	37.388	35.628		-4,7%	-100,0%
Tarifa social anterior al 1 de Julio de 2009	16.605	16.381		-1,3%	-100,0%
Real Decreto 897/2017	**681.119**	**715.614**	**815.591**	**5,1%**	**14,0%**
Consumidores vulnerables	***348.414***	***367.495***	***421.228***	***5,5%***	***14,6%***
Pensionistas	64.480	66.468	74.455	3,1%	12,0%
Familia numerosas	122.916	130.658	147.987	6,3%	13,3%
Unidad familiar sin menores	146.903	155.444	180.260	5,8%	16,0%
Unidad familiar con un menor	7.865	8.293	10.230	5,4%	23,4%
Unidad familiar con dos menores	6.250	6.632	8.296	6,1%	25,1%
Consumidores vulnerables severos	***332.705***	***348.119***	***394.363***	***4,6%***	***13,3%***
Pensionistas	52.563	53.803	58.681	2,4%	9,1%
Familia numerosas	55.998	58.277	64.595	4,1%	10,8%
Unidad familiar sin menores	184.071	193.670	220.938	5,2%	14,1%
Unidad familiar con un menor	24.851	26.329	31.243	5,9%	18,7%
Unidad familiar con dos menores	15.222	16.040	18.906	5,4%	17,9%
TOTAL ACOGIDOS BONO SOCIAL	**2.505.541**	**2.512.053**	**815.591**	**0,3%**	**-67,5%**

https://www.cnmc.es/expedientes/isde01219

Octubre 2018

Consumidores acogidos al Bono social

TIPO	Número			Tasa de variación (%)	
	ago.-18	sep.-18	oct.-18	sep 18 s/ ago 18	oct 18 s/ sep 18
Resolución de 26 de junio de 2009	**1.824.422**	**1.796.439**		**-1,5%**	**-100,0%**
Consumidores con Potencia contratada en su primera vivienda menor a 3 kW	1.457.596	1.443.477		-1,0%	-100,0%
Pensionistas	177.379	172.679		-2,6%	-100,0%
Familias numerosas	135.454	128.274		-5,3%	-100,0%
Desempleados	37.388	35.628		-4,7%	-100,0%
Tarifa social anterior al 1 de Julio de 2009	16.605	16.381		-1,3%	-100,0%
Real Decreto 897/2017	**681.119**	**715.614**	**815.591**	**5,1%**	**14,0%**
Consumidores vulnerables	***348.414***	***367.495***	***421.228***	***5,5%***	***14,6%***
Pensionistas	64.480	66.468	74.455	3,1%	12,0%
Familia numerosas	122.916	130.658	147.987	6,3%	13,3%
Unidad familiar sin menores	146.903	155.444	180.260	5,8%	16,0%
Unidad familiar con un menor	7.865	8.293	10.230	5,4%	23,4%
Unidad familiar con dos menores	6.250	6.632	8.296	6,1%	25,1%
Consumidores vulnerables severos	***332.705***	***348.119***	***394.363***	***4,6%***	***13,3%***
Pensionistas	52.563	53.803	58.681	2,4%	9,1%
Familia numerosas	55.998	58.277	64.595	4,1%	10,8%
Unidad familiar sin menores	184.071	193.670	220.938	5,2%	14,1%
Unidad familiar con un menor	24.851	26.329	31.243	5,9%	18,7%
Unidad familiar con dos menores	15.222	16.040	18.906	5,4%	17,9%
TOTAL ACOGIDOS BONO SOCIAL	**2.505.541**	**2.512.053**	**815.591**	**0,3%**	**-67,5%**

https://www.cnmc.es/expedientes/isde01219

Junio 2020

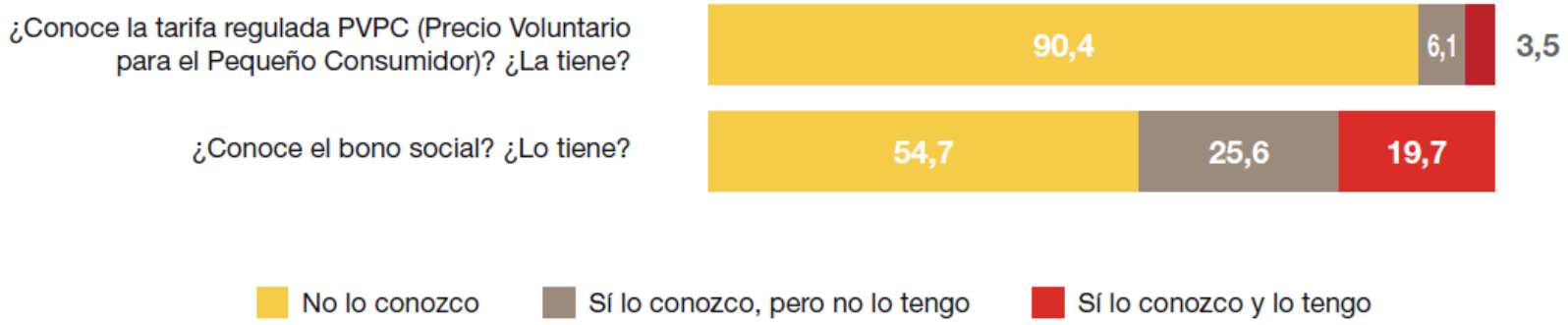
Consumidores acogidos al Bono social

TIPO	Número			Tasa de variación (%)	
	abr.-20	may.-20	jun.-20	may 20 s/ abr 20	jun 20 s/ may 20
Consumidores vulnerables	***662.587***	***667.311***	***673.736***	***0,7%***	***1,0%***
Pensionistas	94.829	94.824	94.977	0,0%	0,2%
Familia numerosas	226.114	228.917	233.041	1,2%	1,8%
Unidad familiar sin menores	302.092	303.261	304.774	0,4%	0,5%
Unidad familiar con un menor	21.911	22.315	22.672	1,8%	1,6%
Unidad familiar con dos menores	17.641	17.994	18.272	2,0%	1,5%
Consumidores vulnerables severos	***608.765***	***612.956***	***620.100***	***0,7%***	***1,2%***
Pensionistas	62.993	63.058	63.291	0,1%	0,4%
Familia numerosas	84.442	85.165	87.400	0,9%	2,6%
Unidad familiar sin menores	354.346	356.310	359.363	0,6%	0,9%
Unidad familiar con un menor	65.922	66.780	67.780	1,3%	1,5%
Unidad familiar con dos menores	41.062	41.643	42.266	1,4%	1,5%
TOTAL ACOGIDOS BONO SOCIAL	**1.271.352**	**1.280.267**	**1.293.836**	**0,7%**	**1,1%**

https://www.cnmc.es/expedientes/isde01220

El 54,7% de las personas encuestadas no conocen el Bono Social; un 25,6% lo conoce, pero no lo tiene y solamente un 19,7% lo conoce y lo tiene. Con respecto a la tarifa regulada PVPC, el 90,4% la desconoce; el 6,1% la conoce, pero no la tiene y sólo el 3,5% la utiliza.

Figura 72. Distribución de las personas encuestadas en relación con su conocimiento y uso del bono social y de la tarifa regulada PVPC *(en %)*



INFORME

La Vulnerabilidad asociada al ámbito de la vivienda y pobreza energética en la población atendida por Cruz Roja (Diciembre 2018)

https://www2.cruzroja.es/web/cruzroja/-/boletin-n-17-sobre-vulnerabilidad-social

Bono social térmico

GOBIERNO DE ESPAÑA | MINISTERIO PARA LA TRANSICIÓN ECOLÓGICA | SECRETARÍA DE ESTADO DE ENERGÍA

INICIO ¿QUÉ ES? CUENTA BANCARIA RENUNCIA NOTIFICACIÓN ZONA CLIMÁTICA/AYUDA

¿Qué es el bono social térmico?

El Bono Social Térmico es un ***programa de ayudas*** *para compensar los gastos térmicos ocasionados a los consumidores más vulnerables por el uso de la calefacción y el agua caliente o cocina*

- El Bono Social Térmico ha sido creado en el **art. 5 del Real Decreto-ley 15/2018, de 5 de octubre**, de medidas urgentes para la transición energética y la protección de los consumidores con el fin de complementar la ayuda percibida en concepto de Bono Social Eléctrico por los consumidores vulnerables, para la energía destinada a calefacción, agua caliente sanitaria o cocina, independientemente de cual sea la fuente utilizada.
- El presupuesto asignado en el año 2019 para esta ayuda es de **75 millones de euros.**

www.bonotermico.gob.es

Bono social térmico

- Son **beneficiarios del Bono Social Térmico**, sin necesidad de realizar ningún trámite ni solicitud, **los beneficiarios del Bono Social Eléctrico.**
- En el año 2019 la ayuda estuvo comprendida entre los 25 y 124 euros, siendo compatible con cualquier otro tipo de ayudas para la misma finalidad.
- En 2019, unos 800.000 usuarios recibieron el pago del bono social térmico que se puso en marcha mediante el real decreto-ley 15/2018.
- La ayuda por beneficiario se abona en un pago único anual, en su cuenta corriente, en la que tienen domiciliada la factura eléctrica, y la cuantía de la misma depende de su grado de vulnerabilidad y de la zona climática en la que se ubique su vivienda habitual.
- En caso de tratarse de un consumidor vulnerable severo o en riesgo de exclusión social, la ayuda se incrementa en un 60% con respecto a la que le corresponde por su zona climática.
- Se financia con cargo a Presupuestos Generales del Estado, pero lo gestionan las Comunidades Autónomas.

www.bonotermico.gob.es

Bono social térmico

Zonas Climáticas

Calcula tu Zona Climática

Aquí puede consultar la zona climática en la que está ubicada su vivienda habitual, a efectos de la determinación de la cuantía de ayuda del Bono Social Térmico que le corresponde.

Seleccione su provincia y municipio de residencia para consultar la zona climática a la que pertenece.

Provincia: Zaragoza Municipio: Zaragoza

ZONA CLIMATICA: D

Zona Climática	Consideración	Ayuda (€)
Alfa	Vulnerable	25
Alfa	Vulnerable Severo	40
Alfa	Riesgo de exclusión social	40
A	Vulnerable	29
A	Vulnerable Severo	46,40
A	Riesgo de exclusión social	46,40
B	Vulnerable	37,68
B	Vulnerable Severo	60,29
B	Riesgo de exclusión social	60,29

Zona Climática	Consideración	Ayuda (€)
C	Vulnerable	49,84
C	Vulnerable Severo	79,74
C	Riesgo de exclusión social	79,74
D	Vulnerable	67,56
D	Vulnerable Severo	108,10
D	Riesgo de exclusión social	108,10
E	Vulnerable	77,46
E	Vulnerable Severo	123,94
E	Riesgo de exclusión social	123,94

www.bonotermico.gob.es

Abono social telefónico

- Destinado a jubilados y pensionistas, consiste en una reducción del 70% de la cuota de alta de la línea telefónica fija individual y del 95% de la cuota mensual de la misma.
- El Abono Social es incompatible con cualquier paquete que incluya la cuota de línea individual.
- Requisitos:
  - Ser jubilado o pensionista, o percibir pensión privada reconocida por resolución judicial.
  - La suma de ingresos y rentas de la unidad familiar no puede superar el 120% del IPREM.
  - El domicilio de instalación del teléfono coincidirá con el domicilio de empadronamiento del titular, que no podrá tener otra línea con esta clasificación.
- Solo 33.000 personas disfrutaron del abono durante 2018

https://atencionalcliente.movistar.es/pregunta-frecuente/abono-social/

Abono social telefónico

Demasiadas restricciones

El requisito de tener solo línea fija "supone que la mayoría de los clientes de Telefónica no pueden beneficiarse del abono social", denuncia la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (@CNMC_ES) en su último informe sobre el tema. Es decir, que no llega ni a la mayoría de los jubilados que lo necesitan y ni siquiera a una mínima parte del total de sus más de 40 millones de clientes en España – de los cuales solo 9 millones tienen línea fija–. "**Lo que ocurre en realidad es que, a pesar del descuento que se les aplicaría con el bono social si tuvieran solo el fijo contratado con Movistar** (@movistar_es)**, les sale más a cuenta contratar un paquete con más servicios** (móvil, banda ancha, etc)", aclara la CNMC en este informe publicado en 2017 y que recomienda ampliar el servicio a más población.

Otro de los problemas que presenta es su **escasa difusión**. A pesar de que se encuentra dentro de la Carta de Derechos de los Usuarios de los Servicios de Telecomunicaciones Electrónicas fomentada en su día por el Ministerio de Energía, Turismo y Agenda Digital, apenas se encuentra información sobre él, aparte de los diversos decretos que lo han regulado, el último de ellos de 2009. Por lo que el peso recae básicamente sobre la compañía que lo ofrece, **Telefónica –que lo esconde entre sus más de 500 preguntas frecuentes de atención al cliente** de su página web–, portales especializados y algunos ayuntamientos locales que se hacen eco de él.

https://www.65ymas.com/economia/requisitos-abono-social-telefonica-deja-fuera-jubilados_15567_102.html

José María Yusta Loyo

www.unizar.es/jmyusta

Universidad Zaragoza